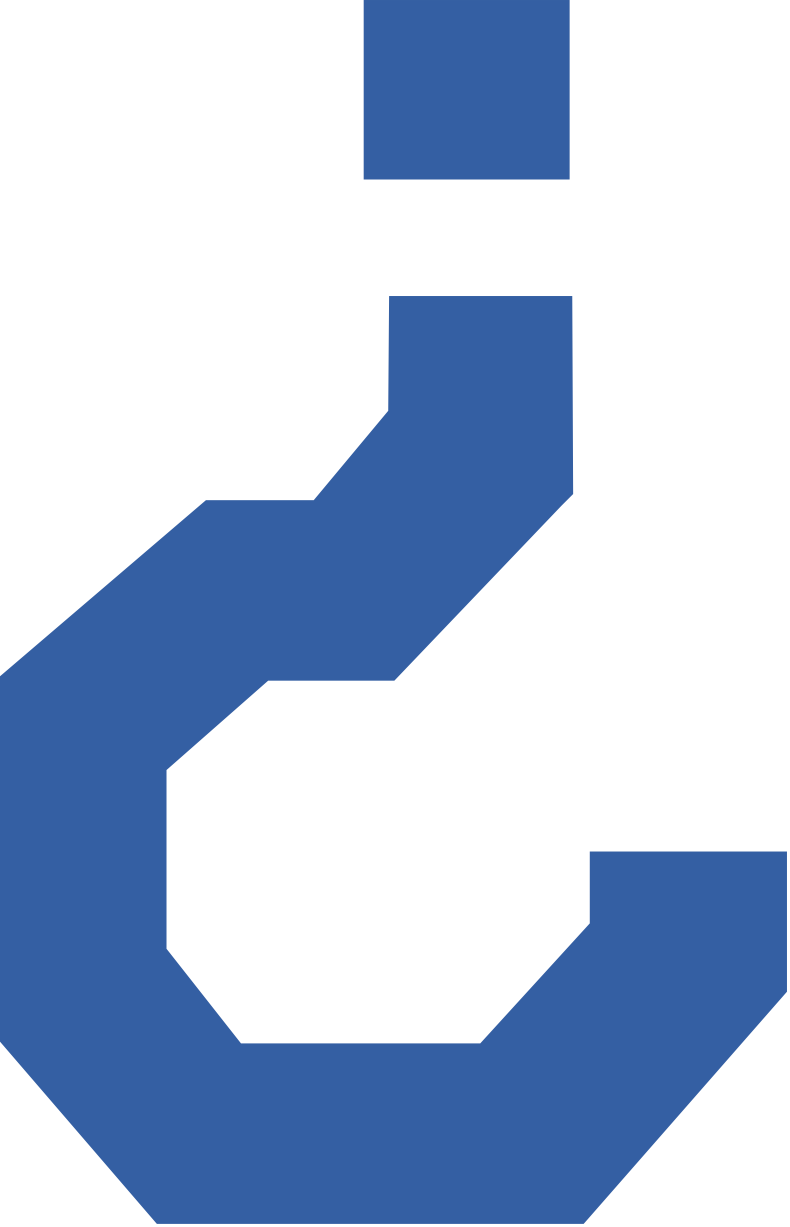


NUEVAS TECNOLOGÍAS: UN MEJOR SERVICIO



Ivan Rau, gerente general de Innovación y Tecnología Consultores S.A., indica que las empresas, pueden emplear la mejor tecnología para proveer el mejor servicio a sus clientes.





¿Cuál es la evaluación que hace su empresa sobre los avances de la digitalización en el sector de la distribución eléctrica, tanto en el ámbito privado como estatal?

La digitalización o Transformación Digital en el sector de distribución eléctrica, ha sido un proceso continuo que se ha venido dando ya desde algún tiempo, habiéndose obtenido diferentes resultados en las organizaciones. Estos logros, no han tenido necesariamente una relación directa respecto a que sean privadas o estatales, sino que están más relacionados con la visión que las organizaciones se plantearon de a dónde querían llegar y que mapa de ruta se plantearon obtener esos objetivos. Esto que puede resultar muy evidente, no necesariamente

se hace en todas las ocasiones, dado que en algunos casos aún se piensa que, para lograr la Transformación Digital, se debe adquirir tal o cual tecnología, sin haber evaluado a detalle si se cuenta, por ejemplo, con los prerequisites necesarios o cual será su papel dentro de los procesos operativos de la empresa.

De todas formas, podría afirmar que, a la fecha, el balance es positivo, puesto que las iniciativas que se han venido implementando, si bien han sido muy variadas al haber estado enmarcadas en la realidad de cada organización, en buena parte han obtenido resultados satisfactorios.

¿Qué oportunidades se presentan para la aplicación de nuevas tecnologías para potenciar a las empresas de distribución en el Perú?

Una iniciativa de transformación digital debe comprender: la revisión de los procesos operativos e identificación de los problemas a resolver, para recién elegir la tecnología más apropiada desde sus diferentes aspectos: disponibilidad, pertinencia, inversión u otros, con lo cual, aun cuando no sea totalmente disruptiva desde el punto de vista tecnológico, si marcará un cambio importante en la organización.

Por otro lado, el escenario en el país para emprender este tipo de proyectos por parte de las empresas, se torna auspicioso. Con la promulgación del DL 1221 que modificó la Ley de Concesiones Eléctricas (Setiembre 2015), entre sus cambios señala que el Valor Agregado de Distribución, componente primordial del cálculo tarifario, incorpora un cargo para el desarrollo de proyectos de innovación tecnológica y/o eficiencia energética, los cuales serán propuestos y sustentados por las empresas y aprobados por el ente regulador OSINERGMIN. Este cargo ya fue parte de la evaluación de las propuestas tarifarias de los años 2018 y 2019, y creemos que existe mucho espacio de mejora a ser aplicado en las siguientes regulaciones.

¿Cuáles son las tecnologías digitales que podrían ser más rápidamente aplicadas considerando las características de nuestro mercado?

En esencia, los problemas que afrontan las empresas de distribución eléctrica a nivel global, aun cuando tengan particularidades propias, en general no son muy diferentes. Si además nos encontramos inmersos en un entorno más conectado, especialmente en esta nueva normalidad, las nuevas tecnologías que se vienen desarrollando para los diferentes sectores y



en diferentes latitudes, pueden estar disponibles rápidamente en nuestro mercado, al punto tal que no debe sorprender que, en ciertos casos, seamos pioneros en la región.

Entre las experiencias que se han llevado a cabo en el país, podemos mencionar la implementación de subestaciones digitales por primera vez en Sudamérica, lo que fue llevado a cabo por una empresa de Lima y que constituyó un hito en el uso de nuevas tendencias en protección y control de subestaciones eléctricas de potencia, logrando entre sus muchas ventajas, reducir considerablemente el tamaño de las subestaciones y sus costos de operación. También se puede mencionar la actualización y/o ampliación de funcionalidades de los sistemas operacionales que diferentes empresas han llevado a cabo, marcando de esta forma la tendencia en el uso de herramientas especializadas para el soporte de la gestión operativa.



ACTUALIZAMOS PARA ADINELSA SU SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS ELÉCTRICOS SMALLWORLD GIS, QUE FUE DESPLEGADO ÍNTEGRAMENTE EN LA NUBE, LO QUE PERMITIÓ A SUS ESPECIALISTAS SUPERAR LAS CONDICIONES ACTUALES DE PANDEMIA.

La implementación de proyectos de medición inteligente, eliminación de silos e integración de sistemas operacionales, Cloud Computing y Analytics, uso de Lidar e imágenes 3D, entre otros proyectos que ya se están efectuando en el país,

son una muestra de que prácticamente no hay tecnologías nuevas que puedan considerarse lejanas a nuestra realidad, por lo que su posible aplicación está en manos de las mismas empresas y de la planificación que ellas puedan efectuar.

Si bien en los últimos años, hemos tenido interesantes experiencias de implementación y actualización de sistemas operacionales, dentro y fuera del Perú, particularmente quisiera resaltar lo logrado este 2020 en plena emergencia sanitaria por ADINELSA. Como es de conocimiento, ADINELSA es una empresa distribuidora peruana, que proporciona servicio eléctrico a las zonas rurales, alejadas, de difícil acceso y en donde otras empresas no tienen concesión. Este año, no solo efectuaron la actualización de su sistema de gestión de activos eléctricos Smallworld GIS, actualizaron su información y sus procesos de actualización, sino que el sistema fue desplegado íntegramente en la nube, lo que permitió que sus especialistas puedan seguir operando en modo de edición y consulta, superando de esta forma las actuales condiciones. Este ejemplo, nos permite reafirmar que las empresas, tomando decisiones adecuadas y oportunas, siempre pueden contar con la tecnología más apropiada, que les permita lograr sus objetivos y de esta forma proveer el mejor servicio a sus clientes.

¿Cuáles son las soluciones o productos que IT Consultores ofrece al sector de la distribución eléctrica?

La principal motivación que nos llevó a fundar Innovación y Tecnología Consultores (IT Consultores), fue el deseo de poner a disposición de las empresas y los profesionales del país, las herramientas más efectivas y avanzadas para la gestión operativa, porque eso no solo conlleva a lograr una operación más efectiva y eficiente, sino que genera una satisfacción especial a los profesionales que desarrollan esas actividades. Siguiendo esa línea, las empresas que representamos, al tener la misma mística, están en permanente innovación, siempre con el objetivo de ofrecer las mejores soluciones a sus clientes.

Por parte de General Electric, seguimos ofreciendo y soportando las soluciones Smallworld para la gestión de activos, teniendo empresas que lo vienen usando por más de 10 años tanto en el Perú como en la región latinoamericana. Por este motivo, General Electric desde el año 2019, nos ha renovado nuestra calificación de partner, pudiendo desarrollar nuestras actividades en: Perú, Colombia, Ecuador, Bolivia, México, Guatemala, Costa Rica y Nicaragua. Asimismo,



seguimos trabajando con Eaton's CYME y sus soluciones de análisis eléctrico de potencia; GETAC para equipamiento robusto y SOTI MDM para la gestión de dispositivos móviles. Queremos aprovechar para mencionar la ampliación de nuestro portafolio: por un lado, con Here Technologies líder en la provisión de mapas y datos de geolocalización a nivel global y Fulcrum, la plataforma SAAS para recolección de datos e inspección, gestión de flujos de trabajo y otras funciones de movilidad.